

**ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ  
С ПРИМЕНЕНИЕМ ЦИФРОВЫХ ОБУЧАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ  
У СТУДЕНТОВ ТАМОЖЕННЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

**М.В. Волгина, Е.А. Якущенко**

*Аннотация.* Статья рассматривает концепцию национальной культуры, ее сложность и многообразие, связь личности с обществом через лингвокультурную общность, обычаи, традиции, историческое наследие и общественные нормы. Большое внимание уделено роли национальной культурной идентичности в развитии общества, формировании национального самосознания и сплоченности. Описываются психологические факторы национальной идентичности, такие как теория социальной идентичности, межгрупповые отношения, когнитивные процессы и символические представления. Далее статья обсуждает важность развития межкультурной компетенции для укрепления международных связей, торговли и успешного взаимодействия в многонациональном мире. Акцент делается на роли межкультурной компетенции в профессиональном профиле государственных служащих, в частности, таможенников. Умение эффективно взаимодействовать с представителями разных культур и преодолевать межкультурные вызовы признается важным для роста карьеры и создания устойчивого общества. В статье описывается преимущество владения межкультурной компетенцией для таможенных служащих, особенно в распознавании предметов, способов упаковки, моделей поведения, пищевых привычек и исторического контекста. Обсуждается развитие межкультурной компетенции в образовательной сфере, включая использование цифровых технологий для улучшения межкультурного образования. Представлены рекомендации для применения цифровых образовательных технологий в развитии межкультурной компетенции, такие как мультимедийные материалы, интерактивные задания, игровые технологии, участие в онлайн платформах и ведение культурных дневников. В заключении, статья подчеркивает важность развития межкультурной компетенции в современном мире, особенно с использованием цифровых технологий, и подчеркивает необходимость активного внедрения этих подходов в образовательные и профессиональные практики.

**Ключевые слова:** культурная идентичность, межкультурная компетенция, национальная культура, психологические факторы, профессиональное развитие, инновационные технологии, дистанционный курс.

# CHARACTERISTICS OF DEVELOPMENT OF INTERCULTURAL COMPETENCE THROUGH DIGITAL LEARNING TECHNOLOGIES FOR CUSTOMS STUDENTS

M. Volgina, E. Yakushchenko

**Abstract.** *The paper deals with the concept of national culture, its complex and diverse nature, relations of person and society through the linguistic and cultural unity, customs, traditions, historical heritage and social norms. Special focus is paid to the role of national cultural identity in social development, creation of national identity and cohesion. The article further describes psychological factors of national identity, such as social identity theory, intergroup relations, cognitive processes and symbolic representations. Then the paper deals with importance of development of intercultural competence for strengthening international relations, trade and successful communication in a multinational world. The work places emphasis on the role of intercultural competence in a professional profile of civil servants, in particular customs officers. Skills of effective interaction with people from different cultures and overcome intercultural challenges are recognized as essential for development of career and sustainable society. The article describes benefits of intercultural competence for customs officers, especially in recognizing objects, packaging methods, behavior patterns, eating habits and historical context of travelers arriving in the country. It is stated that digital technologies can develop intercultural competence in the learning process and improve intercultural education. The article gives recommendations about applying digital technologies such as: gaming technologies, interactive tasks, multimedia materials, cultural diaries and online platforms. In conclusion, the article marks the role of intercultural competence in the modern world, especially through digital technologies, and emphasizes the need for active implementation of these approaches in learning and professional practices.*

**Keywords:** *cultural identity, intercultural competence, national culture, psychological factors, professional development, information technology, distance learning course*

В современном мире важно изучать психологию культурного взаимодействия и развивать межкультурную компетентность в качестве ключевого аспекта успешного общения представителей разных культур между собой, а также в ходе взаимодействия с государственными органами, в том числе таможней. С учетом возросшей мобильности населения умение эффективно коммуницировать и понимать другие культуры становится все более актуальным для сотрудников таможни. Поэтому развитие межкультурной коммуникации является одной из основных задач обучения будущих таможенников. Особая роль в таком обучении принадлежит цифровым технологиям в виде дистанционных курсов.

Цель исследования заключается в изучении влияния психологических элементов национальной идентичности на развитие межкультурной компетентности, ее роли для государственных служащих и особенности ее развития с применением цифровых технологий.

Задачи исследования:

- Изучить концепцию национальной культуры и идентичности.
- Выявить основные психологические элементы национальной идентичности.

- Проанализировать концепцию «межкультурная компетенция».
- Определить роль межкультурной компетенции в профессиональном профиле госслужащих.
- Выявить преимущества межкультурной компетенции для сотрудников таможни.
- Изучить роль цифровых технологий в развитии межкультурных навыков.
- Определить особенности цифрового курса для развития межкультурной компетенции.
- Разработать рекомендации для развития межкультурной компетентности в цифровую эпоху.

Концепция национальной культуры многообразна и сложна, так как характеризует единение и тесные связи личности с конкретным национальным сообществом. Подобные связи основаны на различных компонентах, в том числе лингвокультурной общности, обычаях и традициях, историческом наследии, общественных нормах. Воздействие каждого по отдельности и в совокупности этих элементов способствует развитию общества, представители которого чувствуют себя частью сплоченного сообщества [2].

По мере развития как индивидуального, так и коллективного самосознания возрастает и роль национальной культурной идентичности. Без понятия культурной идентичности невозможно развитие социальных структур, а также общественных, экономических и политических систем. Таким образом, национальная культура составляет основу общественной жизни. Ее можно определить как общность культурного наследия, национальной истории, языка и традиций, социальных ценностей и норм поведения, принятого этикета. Это базовые компоненты национального самосознания [3].

При некорректном применении концепция национальной идентичности и культуры может стать инструментом дискриминации ряда социальных групп. Например, идея национальной идентичности, используемая в националистических движениях для характеристики этнической или расовой уникальности, может усугубить социальные конфликты [25].

Несмотря на это, национальная идентичность может служить источником социальной сплоченности, обеспечивать общие принципы построения идентичности и укрепления социальных связей. Таким образом, представляется важным культивировать толерантность и развивать способность сопереживать, воспринимать и оценивать культурное разнообразие, чего можно достичь посредством развития межкультурной компетентности. Последнее играет решающую роль в укреплении взаимопонимания и адаптации в многообразном мире [7].

В современном глобализированном мире крайне важно изучать национальную идентичность. Национальная идентичность представляет собой сложный конструкт, формирующийся под воздействием множества факторов, в том числе психологических, играющих важную роль в формировании чувства принадлежности к определенной нации, самопонимания и взгляда человека на мир [8]. Развитие взаимопонимания и сотрудничества между национальными группами требует понимания психологических факторов национальной идентичности. К таким факторам относятся установки, убеждения и модели поведения, порождающие чувство принадлежности к нации или

культуре. Перечислим более подробно основные, с нашей точки зрения, психологические факторы национальной идентичности.

Во-первых, теория социальной идентичности, которая говорит, что представление о собственной личности частично зависит от принадлежности к социальной группе, включая идентификацию себя как члена большой социальной группой [9]. Во-вторых, межгрупповые отношения, по определению представляющие собой социально-психологические явления, отображающие субъективное восприятие различных отношений между социальными группами, а также то, как они обусловлены и взаимодействуют друг с другом [11]. Межгрупповые отношения формируют восприятие паттернов взаимодействия - конфликтов или сотрудничества. Известно, что люди обычно отдают предпочтение членам своей национальной группы и проявляют предвзятость по отношению к членам других групп. Даже такая предвзятость может служить важным элементом национальной идентичности. Еще одним психологическим фактором национальной идентичности является когнитивный процесс, с помощью которого мы обрабатываем информацию, которую получаем из окружающей среды, Он отвечает за формирование стереотипов и взглядов [17]. Также важным фактором является символическое представление. Такие символы, как исторические личности, национальные достопримечательности и т.д. выступают в качестве репрезентации национальных ценностей и играют роль в развитии национальной идентичности [22].

Изучение психологических факторов национальной идентичности обеспечит более глубокое понимание и уважение традиций и обычаев, опыта и ценностей; поможет понять, что все члены мирового сообщества взаимосвязаны; заставит задуматься о последствиях действий в глобальном масштабе. Знание культурной идентичности других наций необходимо и с точки зрения экономических выгод. Оно способствует международным торговым и деловым связям посредством укрепления доверия с партнерами, адаптации маркетинговых стратегий в других странах и предложения товаров и услуг, подходящих для конкретных аудиторий. Кроме того, понимание психологических аспектов национальной идентичности способствует формированию межкультурной компетенции, а знание культурных нюансов помогает устранить конфликтные ситуации и осуществлять эффективную межкультурную коммуникацию.

Одним из определений межкультурной компетентности является следующее: это знание образа жизни, обычаев, манер, поведения, социальных установок и невербальных элементов (жестов и мимики), национальных и культурных традиций и ценностей. Обладая этими знаниями, в ходе коммуникации интерлокутанты не будут испытывать «культурного шока». На основе определения можно выделить четыре основных элемента межкультурной компетентности.

- Когнитивный включает знания о других культурах и группах, а также умение анализировать и сравнивать эти знания.
- Внутриличностный касается внутреннего состояния человека, его развития и самоопределения.
- Социокультурный, т.е. способность собеседников вести диалог, основываясь на знаниях двух культур, межкультурных различий и невербальных средств общения [15].

Чрезвычайно важно, чтобы развитие межкультурной компетенции как совокупности знаний и отношений, необходимых для успешного взаимодействия и обще-

ния с представителями различных культурных групп, шло в ногу с развитием личности, учитывало индивидуальные особенности, стремления и расположенность к межкультурному диалогу. Такой диалог можно вести только воздавая должное культурному разнообразию и преодолевая межкультурные барьеры [28].

Можно сказать, что для развитой межкультурной компетенции требуется ряд личностных качеств, в том числе проявление вежливости в общении, способность внимательно слушать и учитывать иные точки зрения, понимание обсуждаемых тем, обдуманность в высказываниях, уважение к различным социальным группам, - все это важные навыки. Также стоит выделить умение эффективно общаться и уважение к разнообразию культур и их ценностей [10].

Активное участие в культурном обмене (что неизбежно в современном мире), предполагает понимание не только собственной культурной сферы, но и культуры других народов. Необходимо указать, что развитая межкультурная компетенция подразумевает навыки эффективного общения, культурного обмена и знание лингвистических и паралингвистических невербальных аспектов общения [1].

Межкультурная компетенция является важным элементом профессионального профиля государственных служащих. В глобализованном обществе государственным служащим приходится ежедневно общаться с представителями различных культур в мультикультурной среде. Обладая межкультурной компетенцией, госслужащие могут лучше удовлетворять потребности общества, где каждый будет чувствовать свою ценность и уважение. Таким образом, межкультурная компетенция может помочь государственным служащим понять различные точки зрения, уважать культурные различия и формировать доверие к государственному управлению.

Среди госслужащих, для которых межкультурная компетенция является важным профессиональным качеством, находятся таможенники. Для эффективной работы таможенникам недостаточно знать таможенное законодательство и процессы, они также должны быть готовы взаимодействовать с различными культурными идентичностями и представителями различных слоев. К прочим необходимым для таможенников навыкам можно отнести открытость новому, самостоятельность в принятии решений, креативность, готовность к риску, трудолюбие, мотивацию и предприимчивость, которые становятся неотъемлемыми составляющими успешной работы таможенников. В условиях, когда необходимо принимать важные решения в новых, зачастую нестандартных ситуациях, эти качества очень востребованы. [12; 18].

Но наиболее важной можно считать способность эффективного общения с другими культурами. С точки зрения профессионального развития и карьерного роста сотрудников таможни, межкультурная компетенция позволяет эффективно взаимодействовать с представителями разных культур и справляться с межкультурными вызовами, таким образом повышать свой профессиональный уровень и подниматься по карьерной лестнице [23].

Следовательно, развитие межкультурной компетенции становится критически важным элементом в арсенале навыков таможенников, позволяющих оказывать качественные услуги, строго соблюдать правовые нормы и, что немаловажно, способствовать укреплению международных связей в профессиональной деятельности.

Межкультурная компетенция является преимуществом для таможенников во многих случаях. К таким случаям относятся:

1. Знание культурной роли различных импортируемых предметов. Сотрудники таможни, понимающие культурную значимость, могут оперативно распознавать предметы особого назначения для церемоний или культурных ритуалов и не тратить времени на выявление различий между культурным артефактом и запрещенным предметом. Кроме того, во время проверок они будут относиться к таким предметам с большим уважением, что предотвратит возможные конфликты.

2. Способы упаковки. В разных культурах могут быть разные методы упаковки товаров, сотрудники таможни должны знать такие особенности, чтобы обнаруживать скрытую контрабанду. Например, при виде особенного способа упаковки может возникнуть подозрение о наличии запрещенных предметов, что потребует тщательного досмотра для предотвращения контрабанды.

3. Модели поведения. Если сотрудники таможни знают культурные нормы поведения в конкретной культуре, им будет легче выявить подозрительный способ действия при попытке провезти контрабанду. Например, проявляя культурно-специфичные признаки нервозности или избегая зрительного контакта без веских культурно-обусловленных причин, пассажир может выдать себя.

4. Пищевые привычки. Зная пищевые привычки представителей различных культур, таможенники могут обнаружить продукты питания, запрещенные к ввозу в страну из-за риска заболеваний или наличия вредителей. Им будет проще проанализировать ситуацию и предположить, что представителю данной нации может потребоваться повторный осмотр.

5. Исторический контекст. Знание истории наций может помочь понять причины ограничений или запрета на некоторые предметы в данной культуре и принять обоснованное решение во время проверки товаров для выявления возможной контрабанды. Например, в случае ввоза исторических артефактов знание исторического контекста может побудить таможенников провести тщательную проверку для проверки легитимности и предотвращения контрабанды культурного наследия.

Развитие межкультурной компетенции необходимо начинать еще во время обучения в вузе. Особенную роль здесь могут сыграть занятия по иностранному языку. Изучение межкультурной коммуникации в ходе обучения иностранным языкам может стать основой развития культурной чувствительности, коммуникативных навыков и адаптивности. Эти качества становятся важными для студентов, стремящихся достичь высоких результатов в работе с людьми разных культур и успешно преодолевающих межкультурные барьеры [26; 6].

Именно поэтому межкультурная коммуникация занимает ключевое место в обучении иностранным языкам в Северо-западном институте управления РАНХИГС. На уроках английского языка основное внимание уделяется различиям между культурами путем проведения тренингов по повышению культурной осведомленности, что позволяет понять различные культурные нормы, ценности и стили общения. Это не только способствует развитию межкультурного понимания, но и предоставляет студентам инструменты в решении практических задач, связанных с межкультурной коммуникацией [24].

Межкультурные навыки развиваются, в том числе на занятиях с применением цифровых технологий. Развитие цифровых информационных технологий во всех сферах жизни неизбежно приводит и к их активному применению в образовании, в частности, при изучении иностранных языков. В современном мире специалисту необхо-

дим высокий уровень навыков в области цифровых технологий, это помогает совершенствовать надпрофессиональные компетенции и умения из смежных областей, а следовательно, обеспечить конкурентное преимущество. Таким образом, учебный процесс подразумевает не только развитие профессиональных навыков, но и обучение роли информационных технологий в жизни [19]. СЗИУ РАНХИГС готовит высококвалифицированных компетентных специалистов, могущих выдерживать конкуренцию на трудовом рынке, поэтому компьютерные технологии используются в учебном процессе, чтобы сформировать межкультурную компетенцию. Подготовка студентов к работе в многокультурной среде, где ценится уважение культурных особенностей через использование интерактивных технологий, помогает развивать две важных составляющих межкультурной компетенции - навыки взаимодействия и сотрудничества. Использование цифровых технологий в современном образовании играет важную роль по многим причинам:

1. Обучение с помощью цифровых инструментов помогает подготовиться к использованию технологий в различных сферах жизни.
2. Цифровые инструменты помогают развивать такие надпрофессиональные компетенции, как критическое мышление, общение, сотрудничество и самоуправление, являются неотъемлемой частью нашей жизни для успешной адаптации к миру.
3. Цифровые технологии способствуют коммуникации с представителями различных культур, что способствует формированию межкультурной компетентности.
4. Цифровое образование предоставляет возможности для обмена идеями и обратной связи, таким образом, развивая навыки взаимодействия и сотрудничества [16; 21].

Отсюда можно сделать вывод, что цифровые технологии в обучении в современном мире играют важную роль в подготовке студентов к реализации себя в настоящем, развитии навыков, приобретении навыков в транснациональных компаниях и создании устойчивого общества.

Для изучения тем межкультурной деловой коммуникации применяется дистанционный курс. В процессе обучения у студентов развиваются такие качества, как культурное понимание, открытость миру и критическое мышление, которые, безусловно, ценны на современном рынке труда [13]. Успешный опыт применения дистанционного курса для развития межкультурной компетенции позволяет сформулировать ряд рекомендаций для развития межкультурной компетентности в цифровую эпоху. К ним относятся:

1. Использование мультимедийных обучающих материалов, в том числе интерактивных упражнений, видео, аудио. Это помогает создавать эффективную иммерсивную среду изучения языка для эффективного усвоения информации и усиления интереса к обучению [14].
2. Разработка интерактивных заданий для анализа и оценивания информации по межкультурной коммуникации, что поможет стимулировать активное участие студентов в обучении и развить навыки решения проблем и критического мышления [4].
3. Внедрение игровых технологий для создания интерактивных сценариев погружения в межкультурную среду. Элементы игры могут сделать обучение увлекательным и мотивирующим, способствуя эффективному восприятию учебного материала [20].

4. Участие в онлайн платформах и сообществах для обмена культурными знаниями. Учебные платформы помогут легко получать доступ к материалам, взаимодействовать с другими участниками коммуникации и отслеживать свой прогресс [5].

5. Проектное обучение для изучения и презентации информации о различных культурных аспектах. Включение проектных заданий позволит студентам практически применять полученные знания, а также развить навыки командной работы и самостоятельности [27].

6. Ведение культурных дневников для описания опыта изучения межкультурного общения и стимуляции рефлексии о своем понимании других культур. Это поможет учащимся выявить свои сильные и слабые стороны, развить навыки самознания.

В исследовании описана сложная природа национальной культуры, ее влияние на самовосприятие. Отмечено, что культурная идентичность играет важную роль в общественной жизни, формируя рамки социальных, экономических и политических структур. Понимание культурной идентичности различных наций является основной составляющей частью межкультурной компетенции. Поэтому в сегодняшнем глобализованном мире развитие межкультурной компетентности становится чрезвычайно актуальной задачей. Межкультурная компетенция определяется как совокупность знаний для успешного взаимодействия с представителями различных культурных групп. Для эффективного достижения этой цели необходимо понимать психологические факторы национальной идентичности. Развитие таких качеств, как объективность, вежливость, навыки эффективного общения необходимо для успешного взаимодействия в мультикультурной среде и повышает авторитет и доверие к органам государственной власти. В формировании межкультурных навыков может помочь и внедрение цифровых технологий в образовательный процесс. Предлагаются такие цифровые стратегии их развития: применение мультимедийных методов обучения, геймификация, проектное обучение и пр., каждое из которых направлено на формирование межкультурного понимания.

В заключение необходимо указать, что в Северо-Западном институте управления РАНХИГС развитие межкультурной компетенции в эпоху цифровой трансформации занимает важное место. Акцент делается не только на получении фундаментальных знаний о другой культуре с помощью анализа и обсуждения информации, важную роль также играют проектная работа и культурный анализ. Это способствует развитию аналитических и сравнительных навыков, необходимых для эффективной межкультурной коммуникации будущих сотрудников таможни.

Исследование представляет собой вклад в понимание роли национальной культуры, психологических аспектов национальной идентичности и важности развития межкультурной компетенции в современном мире, с учетом использования современных цифровых технологий для достижения указанных целей. Практическая значимость исследования проявляется в улучшении межкультурного взаимодействия, содействии устойчивому развитию общества и эффективности профессиональной деятельности в условиях цифровизации. Исследование может помочь в создании более адаптивных и успешных образовательных стратегий. В будущих исследованиях целесообразно подробнее изучить влияние конкретных цифровых технологий на развитие межкультурной компетентности, разработать рекомендации по применению цифровых инструментов в преодолении межкультурных барьеров.



### Список литературы:

1. Абдуазизова Д.А. Значимость невербальных коммуникативных поведений при формировании межкультурной компетенции // International Scientific and Practical Conference World science. 2018. Т. 6. № 1 (29). С. 54-56.
2. Алиев К.М. Национальное самосознание как феномен культуры и культура национального самосознания // В сборнике: НАСЛЕДИЕ МИРОВОЙ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА В СИСТЕМЕ ХУДОЖЕСТВЕННО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЕВЕРНОГО КАВКАЗА. Сборник научных статей. 2018. С. 16-26.
3. Арташкина Т.А., Ху Я. Проблема идентификации национальной культуры // Социальные и гуманитарные науки на Дальнем Востоке. 2015. № 1 (45). С. 129-136.
4. Бондарева Н.К. Стратегия использования мультимедийных материалов в обучении английскому языку подростков // Педагогическое образование. 2023. Т. 4. № 9. С. 70-75.
5. Борзенко Д.В. Онлайн платформы для изучения и практики английского языка с носителями языка // Modern Science. 2023. № 5-2. С. 44-49.
6. Василькова О.В. Интеграция этнокультурного компонента в процесс обучения иностранному языку студентов неязыковых факультетов в региональном вузе // Педагогика. Вопросы теории и практики. 2024. Т. 9. № 2. С. 146-155.
7. Волков С.Ю., Помелова Ю. В. П. Национальная идентичность как научная категория. // Огарев-Интернет-журнал - №6. – 2018.
8. Гаджиев К.С. Национальная идентичность: концептуальный аспект // Вопросы философии. 2011. № 10. С. 3-16.
9. Горбатенко Н.С., Сидоренков А.В. Концептуальные компоненты подхода теории социальной идентичности к изучению групп // Известия высших учебных заведений. Северо-Кавказский регион. Общественные науки. 2008. № 4 (146). С. 112-116.
10. Дейкова Л.А. Формирование межкультурной компетенции в процессе изучения реалий стран изучаемого языка // В сборнике: МОЛОДЁЖЬ И НАУКА: СЛОВО, ТЕКСТ, ЛИЧНОСТЬ. Материалы международной молодёжной научно-практической конференции. отв. редактор Ртищева О.А., 2013. С. 124-129.
11. Декинова Т.В. Социальные стереотипы в системе межгрупповых и межличностных отношений // Инновации в образовании. 2005. № 5. С. 73-86.
12. Ивонина А.И., Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М. Современные направления теоретико-методических разработок в сфере менеджмента: роль soft-skills и hard-skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников. // Вестник евразийской науки – Том 9, № 1. – 2022;
13. Ильиных Т. В. Обучение межкультурному общению на занятиях иностранным языком в СЗИУ РАНХИГС как средство развития личностных качеств государственных служащих // Электронная наука. 2019. № 12 (39). стр. 91-95,
14. Ильиных Т.В. Методика применения перевернутого смешанного обучения иностранному языку в СЗИУ РАНХИГС // В сборнике: Актуальные аспекты развития науки и общества в эпоху цифровой трансформации. Сборник материалов III Международной научно-практической конференции. Москва, 2022. С. 19-23.

15. Исакжанова И.П. Понятие межкультурной компетентности, ее признаки, структура и элементы // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2023. №3-1 (78). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-mezhkulturnoy-kompetentnosti-ee-priznaki-struktura-i-elementy> (дата обращения: 20.04.2024).
16. Ищенко В.Г., Сергиевская Е.А. Цифровые технологии как магистральные стратегии в развитии современного образования // Заметки ученого. 2022. № 7. С. 126-129.
17. Копылова Ю.С., Чернышова Е.Л. Когнитивно-психологические основания социальных стереотипов: обусловленный разум культурные коды и модели поведения // В сборнике: XLIX Самарская областная студенческая научная конференция. Тезисы докладов. Санкт-Петербург, 2023. С. 314-315.
18. Курасбедиани З.В. Сущность и структура профессионально значимых личностных качеств работников таможенной службы // Наука-2020. №6
19. Лалова Т.И., Симонова С.В., Филичева О.С. Межкультурная коммуникация и преподавание профессионально-ориентированного иностранного языка студентам инженерных специальностей в российском университете транспорта // В сборнике: Современное состояние, проблемы и перспективы развития отраслевой науки. Материалы VI Всероссийской конференции с международным участием, посвященной 125-летию РУТ (МИИТ). Москва, 2021. С. 311-316.
20. Мащенко М.В., Гребнева Д.М. Возможности применения образовательных онлайн-игр при изучении русского языка как иностранного // Современные наукоемкие технологии. 2021. № 1. С. 109-113.
21. Мирошниченко М.А., Сивинцева К.К., Лемонджава А.В. Применение цифровых технологий в подготовке специалистов высшего образования // Вестник Академии знаний. 2021. № 42 (1). С. 222-227.
22. Митюхина Н.П. Формирование морально-нравственных представлений учащихся среднеспециальных учебных заведений с помощью знаково-символической деятельности // Образование и саморазвитие. 2009. № 6 (16). С. 117-122.
23. Назырова А.С. Межкультурная компетентность как содержательная проблема готовности студентов к межкультурному общению. // Вестник Чувашского университета. НАУЧНЫЙ ДЕБЮТ – 2023
24. Переверзева А.А., Шуклинова М.В. Личностные и деловые качества государственных и муниципальных служащих: проблемы становления и развития. // Социально-экономические явления и процессы - 2021. - Вып. 11, № 12
25. Петрова Л.Е., Ахьямова И.А., Трофимова Е.Е., Егорова А.А. Культура современности, современность в культуре: как реализовать национальную стратегию в условиях глобальных вызовов // Вопросы управления. 2021. № 2 (69). С. 134-145.
26. Пташник К.А. Особенности развития межкультурной коммуникативной компетенции курсантов в педагогическом процессе образовательного учреждения пограничного профиля // Право и образование. 2010. № 5. С. 31-36.
27. Фролова Ю.В., Бурдина Г.М. Формирование ключевых компетенций обучающихся методом проектного обучения в процессе обучения истории // Гуманитарный трактат. 2021. № 106. С. 67-70.

28. Yarmina T.N. Cultural awareness as a key to effective cross-cultural communication // Язык и культура в эпоху интеграции научного знания и профессионализации образования. 2021. № 2-2. С. 67-72.

### References:

1. Abduazizova D.A. (2018) The role of non-verbal communicative behaviors in development of intercultural competence // International Scientific and Practical Conference World science [*Znachimost' neverbal'nyh kommunikativnyh povedenij pri formirovanii mezhhkul'turnoj kompetencii // International Scientific and Practical Conference World science*]. V. 6. No. 1 (29). P. 54-56.

2. Aliev K.M. (2018) National identity as a cultural phenomenon and the culture of national identity // In the collection: HERITAGE OF WORLD CULTURE AND ART IN THE SYSTEM OF ARTISTIC AND PEDAGOGICAL EDUCATION OF THE NORTH CAUCASUS. Collection of scientific articles. [*Nacional'noe samosoznanie kak fenomen kul'tury i kul'tura nacional'nogo samosoznaniya // V sbornike: NASLEDIE MIROVOJ KULTURY I ISKUSSTVA V SISTEME HUDOZHESTVENNO-PEDAGOGICHESKOGO OBRAZOVANIYA SEVERNOGO KAVKAZA. Sbornik nauchnyh statej*] P. 16-26.

3. Artashkina T.A., Hu Ya. (2015) The problem of identifying national culture // Social and humanitarian sciences in the Far East. [*Problema identifikacii nacional'noj kul'tury // Social'nye i gumanitarnye nauki na Dal'nem Vostoke*] No. 1 (45). P. 129-136.

4. Bondareva N.K. (2023) Strategy for using multimedia materials in teaching English to teenagers // Pedagogical education. [*Strategiya ispol'zovaniya mul'timedijnyh materialov v obuchenii anglijskomu yazyku podrostkov // Pedagogicheskoe obrazovanie*] V. 4. No. 9. P. 70-75.

5. Borzenko D.V. (2023) Online platforms for learning and practicing English with native speakers // Modern Science. [*Onlajn platformy dlya izucheniya i praktiki anglijskogo yazyka s nositelyami yazyka // Modern Science.*] No. 5-2. P. 44-49.

6. Vasilkova O.V. (2024) Integration of the ethnocultural component into the process of teaching a foreign language to students of non-linguistic faculties at a regional university // Pedagogy. Questions of theory and practice. [*Integraciya etnokul'turnogo komponenta v process obucheniya inostrannomu yazyku studentov neyazykovykh fakul'tetov v regional'nom vuze // Pedagogika. Voprosy teorii i praktiki*] V. 9. No. 2. P. 146-155.

7. Volkov S.Yu., Pomelova Yu.V.P. (2018) National identity as a scientific category. // Ogarev-Internet magazine [*Nacional'naya identichnost' kak nauchnaya kategoriya. // Ogarev-Internet-zhurnal*] No. 6.

8. Gadzhiev K.S. National identity: conceptual aspect (2011) // Questions of Philosophy. [*Nacional'naya identichnost': konceptual'nyj aspekt // Voprosy filosofii*] No. 10. P. 3-16.

9. Gorbatenko N.S., Sidorenkov A.V. (2008) Conceptual components of the approach of social identity theory to the study of groups // News of higher educational institutions. North Caucasus region. Social Sciences. [*Konceptual'nye komponenty podhoda teorii social'noj identichnosti k izucheniyu grupp // Izvestiya vysshih uchebnyh zavedenij. Severo-Kavkazskij region. Obshchestvennye nauki*] No. 4 (146). P. 112-116.

10. Deykova L.A. (2013) Development of intercultural competence in the process of studying realities of the countries of the target language // In the collection: YOUTH AND SCIENCE: WORD, TEXT, PERSONALITY. Materials of the international youth scientific and practical conference. exec. editor Rtishcheva O.A., [*Formirovanie mezhekul'turnoj kompetencii v processe izucheniya realij stran izuchaemogo yazyka // V sbornike: MODOLOZHYE I NAUKA: SLOVO, TEKST, LICHNOST'. Materialy mezhdunarodnoj molodyozhnoj nauchno-prakticheskoj konferencii. otv. redaktor Rtishcheva O.A.*] P. 124-129.
11. Dekinova T.V. (2005) Social stereotypes in the system of intergroup and interpersonal relations // Innovations in education. [*Social'nye stereotipy v sisteme mezhhruppovyh i mezhlchnostnyh otnoshenij // Innovacii v obrazovanii.*] No. 5. P. 73-86.
12. Ivonina A.I., Chulanova O.L., Davletshina Yu.M. (2022). Modern directions of theoretical and methodological developments in the field of management: the role of soft-skills and hard-skills in the professional and career development of employees. // Bulletin of Eurasian Science [*Sovremennye napravleniya teoretiko-metodicheskikh razrabotok v sfere menedzhmenta: rol' soft-skills i hard-skills v professional'nom i kar'ernom razvitii sotrudnikov. // Vestnik evrazijskoj nauki*] V. 9, No. 1.
13. Ilinykh T.V. (2019) Teaching intercultural communication in foreign language classes at SZIU RANEPА as a means of developing personal qualities of civil servants // Electronic Science. [*Obuchenie mezhekul'turnomu obshcheniyu na zanyatiyah inostrannym yazykom v SZIU RANHIGS kak sredstvo razvitiya lichnostnyh kachestv gosudarstvennyh sluzhashchih // Elektronnyaya nauka*] No. 12 (39). P. 91-95
14. Ilinykh T.V. (2022) Methodology for using inverted blended learning of a foreign language at the Institute of Foreign Languages at RANEPА // In the collection: Current aspects of the development of science and society in the era of digital transformation. collection of materials of the III International Scientific and Practical Conference. Moscow [*Metodika primeneniya perevernutogo smeshannogo obucheniya inostrannomu yazyku v SZIU RANHIGS // V sbornike: Aktual'nye aspekty razvitiya nauki i obshchestva v epohu cifrovoj transformacii. sbornik materialov III Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii. Moskva*] P. 19-23.
15. Isakzhanova I.P. (2023) THE CONCEPT OF INTERCULTURAL COMPETENCE, ITS SIGNS, STRUCTURE AND ELEMENTS // International Journal of Humanities and Natural Sciences. [*PONYATIE MEZHEKUL'TURNOJ KOMPETENTNOSTI, EE PRIZNAKI, STRUKTURA I ELEMENTY // Mezhdunarodnyj zhurnal gumanitarnyh i estestvennyh nauk*] No. 3-1 (78). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-mezhekulturnoy-kompetentnosti-ee-priznaki-struktura-i-elementy> (date of access: 20.04.2024).
16. Ishchenko V.G., Sergievskaya E.A. (2022) Digital technologies as main strategies in the development of modern education // Notes of a scientist. [*Tsifrovye tekhnologii kak magistr'al'nye strategii v razvitii sovremennogo obrazovaniya // Zametki uchenogo*] No. 7. P. 126-129.
17. Kopylova Yu.S., Chernyshova E.L. (2023) Cognitive-psychological foundations of social stereotypes: conditioned mind, cultural codes and behavior patterns // In the collection: XLIX Samara Regional Student Scientific Conference. Abstracts of reports. St. Petersburg [*Kognitivno-psihologicheskie osnovaniya social'nyh stereotipov: obuslovlennyj razum*

*kul'turnye kody i modeli povedeniya // V sbornike: HLIХ Samarskaya oblastnaya studencheskaya nauchnaya konferenciya. Tezisy dokladov. Sankt-Peterburg*] P. 314-315.

18. Kurasbediani Z.V. (2020) Essence and structure of professionally significant personal qualities of customs service workers // Science-2020 [*Sushchnost' i struktura professional'no znachimyh lichnostnyh kachestv rabotnikov tamozhennoj sluzhby // Nauka-2020*] No. 6

19. Lalova T.I., Simonova S.V., Filicheva O.S.(2021) Intercultural communication and teaching a professionally oriented foreign language to engineering students at the Russian University of Transport // In the collection: Current state, problems and prospects for the development of industrial science. materials of the VI All-Russian conference with international participation, dedicated to the 125th anniversary of RUT (MIIT). Moscow [*Mezhkul'turnaya kommunikaciya i prepodavanie professional'no-orientirovannogo inostrannogo yazyka studentam inzhenernyh special'nostej v rossijskom universitete transporta // V sbornike: Sovremennoe sostoyanie, problemy i perspektivy razvitiya otraslevoj nauki. materialy VI Vserossijskoj konferencii s mezhdunarodnym uchastiem, posvyashchennoj 125-letiyu RUT (MIIT). Moskva*] P. 311-316.

20. Mashchenko M.V., Grebneva D.M. (2021) Possibilities of using educational online games in learning Russian as a foreign language // Modern science-intensive technologies. [*Vozmozhnosti primeneniya obrazovatel'nyh onlajn-igr pri izuchenii russkogo yazyka kak inostrannogo // Sovremennye naukoemkie tekhnologii*] No. 1. P. 109-113.

21. Miroshnichenko M.A., Sivintseva K.K., Lemonjava A.V. (2021) Application of digital technologies in the training of higher education specialists // Bulletin of the Academy of Knowledge. [*Primenenie cifrovyyh tekhnologij v podgotovke specialistov vysshego obrazovaniya // Vestnik Akademii znaniy*] No. 42 (1). P. 222-227.

22. Mityukhina N.P. (2009) Development of moral and ethical ideas of students of secondary specialized educational institutions with the help of sign-symbolic activities // Education and self-development. [*Formirovanie moral'no-nravstvennyh predstavlenij uchashchihsya srednespecial'nyh uchebnyh zavedenij s pomoshch'yu znakovosimvolicheskoy deyatel'nosti // Obrazovanie i samorazvitie*] No. 6 (16). P. 117-122.

23. Nazyrova A.S. (2023) Intercultural competence as a substantive problem of students' readiness for intercultural communication. // Bulletin of the Chuvash University. SCIENTIFIC DEBUT [*Mezhkul'turnaya kompetentnost' kak sodержatel'naya problema gotovnosti studentov k mezhkul'turnomu obshcheniyu. // Vestnik CHuvashskogo universiteta. NAUCHNYJ DEBYUT*]

24. Pereverzeva A.A., Shuklinova M.V. (2021) Personal and business qualities of government officials and municipal employees: problems of formation and development. // Socio-economic phenomena and processes [*Lichnostnye i delovye kachestva gosudarstvennyh i municipal'nyh sluzhashchih: problemy stanovleniya i razvitiya. // Social'no-ekonomicheskie yavleniya i process*] Issue. 11, No. 12

25. Petrova L.E., Akhyamova I.A., Trofimova E.E., Egorova A.A. (2021) Modern culture, modernity in culture: how to implement a national strategy in the face of global challenges // Management Issues. [*Egorova A.A. Kul'tura sovremennosti, sovremennost' v kul'ture: kak realizovat' nacional'nuyu strategiyu v usloviyah global'nyh vyzovov // Voprosy upravleniya*] No. 2 (69). P. 134-145.

26. Ptashnik K.A. (2010) Characteristics of development of intercultural communicative competence of cadets in the pedagogical process of an educational institution of a border profile // Law and Education. [*Osobennosti razvitiya mezhkul'turnoj kommunikativnoj kompetencii kursantov v pedagogicheskom processe obrazovatel'nogo uchrezhdeniya pogranichnogo profilya // Pravo i obrazovanie*] No. 5. P. 31-36.

27. Frolova Yu.V., Burdina G.M. (2021) Development of key competencies of students using the method of project-based learning in the process of teaching history // Humanitarian treatise. [*Formirovanie klyuchevykh kompetencij obuchayushchihsya metodom proektnogo obucheniya v processe obucheniya istorii // Gumanitarnyj traktat*] No. 106. P. 67-70.

28. Yarmina T.N. (2021) Cultural awareness as a key to effective cross-cultural communication // Language and culture in the era of integration of scientific knowledge and professionalization of education. [*Yazyk i kul'tura v epohu integracii nauchnogo znaniya i professionalizacii obrazovaniya*] No. 2-2. P. 67-72.

УДК 371.2

## ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

Д.А. Макаркина

*Аннотация.* В данной статье рассматриваются особенности организации образовательного процесса в начальной школе. Данная тема имеет большое значение для педагогов, психологов и специалистов в области образования, так как знание особенностей образовательного процесса позволит обеспечить его результативность. Автор обращается к понятию «образовательный процесс» и приводит ряд определений, представленных в академических педагогических изданиях, научных статьях. В данной работе автор придерживается мнения о том, что образовательный процесс есть движение от целей образования к его результатам.

В статье показаны особенности организации образовательного процесса, обозначенные в трудах различных авторов. Анализируя ФГОС НОО, им определяются требования к его организации, среди которых структурные требования к образовательной программе, условиям ее реализации, результатам освоения. Кроме того, автор обратил внимание на то, что в ФГОС НОО включены требования к образовательному процессу, которые обязательны для начального общего образования, а именно: требования к структуре программы начального общего образования; требования к условиям реализации программы начального общего образования; требования к результатам освоения программы начального общего образования.

Автор провел анкетирование среди обучающихся института психологии и педагогики с целью определения социально-психологических особенностей организации образовательного процесса в начальной школе. Анкета состояла из семи вопросов с выбором ответов и ответов открытого типа.