7. Treasure J. TED talk. I speak. I'm listening. I hear / Julian Treasure [*Vystupleniye v stile TED. Govoryu. Slushayu. Slyshu*]. – URL: https://avidreaders.ru/book/vystuplenie-v-stile-ted-govoryu-slushayu.html (accessed date: 01.04.2023).

8. Chebyshev M.A., Malakhova O.N. (2022) Communicative Competence as a Quality of Training of Educational Participants: a Problem-Analytical View [*Kommunikativnaya kompetentnost' kak kachestvo obuchennosti uchastnikov obrazovaniya: problemno-analiticheskiy vzglyad*] // Youth science: development trends. – P. 17-24.

УДК 159.9

ГЕНДЕРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ В ЭМОЦИОНАЛЬНОМ ИНТЕЛЛЕКТЕ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

А.А. Трубицына

Аннотация. *В работе представлено экспериментальное исследование, направленное на изучение уровня эмоционального интеллекта старших подростков с учетом уровня зависимости от компьютера и разной половой и гендерной принадлежности. На основании проведенного теоретического анализа было выдвинуто предположение, что с учетом современных тенденций развития общества на уровень развития эмоционального интеллекта подростов оказывают влияние два основных фактора: уровень компьютерной зависимости и гендерная принадлежность. Исследование по изучению эмоционального интеллекта старших подростков проводилось на базе МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца». В качестве испытуемых выступили обучающиеся 9-10-х классов, девочки и мальчики в равном количестве, так как у них могут наблюдаться гендерные различия в эмоциональном интеллекте, которые в свою очередь проявляются в понимании своих и чужих эмоций, а также управлении ими. Для достижения поставленной цели были использованы следующие методы: скриннинговая диагностика уровня «компьютерной зависимости» (Л.Н. Юрьева, Т.Ю. Больбот), полоролевой опросник (С.С. Бем), опросник эмоционального интеллекта «ЭмИн» (Д. В. Люсин). Результаты показали, что подавляющее большинство респондентов подросткового возраста находятся в той или иной зависимости от компьютера; у 80% участников исследования диагностирована андрогинность. Эмоциональный интеллект у андрогинных мальчиков и девочек находится примерно на одном уровне; у феминных девочек «понимание эмоций» находится на высоком уровне, а «управление эмоциями» на среднем; у маскулинных мальчиков оба показателя находятся на высоком уровне. Сравнение андрогинных испытуемых и респондентов с феминным и маскулинным типом показали незначительные различия в эмоциональном интеллекте.*

Ключевые слова: *эмоциональный интеллект, гендер, компьютерная зависимость, подростковый возраст.*

GENDER DIFFERENCES IN EMOTIONAL INTELLIGENCE OF OLDER ADOLESCENTS IN A DIGITAL EDUCATIONAL ENVIRONMENT

A. Trubitsyna

Abstract. *The paper presents an experimental study aimed at studying the level of emotional intelligence of older adolescents, taking into account the level of dependence on a computer and different gender and gender identity. Based on the theoretical analysis, it was suggested that, taking into account current trends in the development of society, the level of development of emotional intelligence of adolescents is influenced by two main factors: the level of computer addiction and gender. The study of the emotional intelligence of older adolescents was conducted on the basis of MBOU "Gymnasium No. 97 of Yelets". The subjects were students of grades 9-10, girls and boys in equal numbers, since they may have gender differences in emotional intelligence, which in turn manifest themselves in understanding their own and others' emotions, as well as managing them. To achieve this goal, the following methods were used: screening diagnostics of the level of "computer addiction" (L.N. Yurieva, T.Yu. Bolbot), gender role questionnaire (S.S.Bem), emotional intelligence questionnaire "EmIn" (D. V. Lyusin). As a result, it is shown that the vast majority of adolescent respondents are in one way or another dependent on a computer; 80% of the study participants were diagnosed with androgyny, the emotional intelligence of androgynous boys and girls is approximately at the same level; in feminine girls, the "understanding of emotions" is at a high level, and "emotion management" is on average; in masculine boys, both indicators are at a high level; comparison of androgynous subjects and respondents with the feminine and masculine type showed slight differences in emotional intelligence.*

Keywords: *emotional intelligence, gender, computer addiction, adolescence.*

Характерной особенностью современности является высокий уровень цифровизации всех сфер жизнедеятельности. И подрастающее поколение не является исключением. Ни для кого не секрет, что современные дети достаточно много времени проводят у компьютера, этому способствуют и специфика построения образовательного процесса в школе, и модные тенденции, и собственные желания как младших школьников, так и подростков и юношества. Современный ребенок учится, общается, играет, активно используя цифровые технологии. Данные актуальные тенденции не могут не сказаться на личностных особенностях детей. Особенно остро это может сказаться на личности подростка, так как подростковый возраст является одним из самых сложных периодов. Именно в данном возрасте дети учатся выстраивать межличностные отношения, а длительное пребывание у компьютера может привести к тому, что необходимые навыки либо деформируются, либо вообще окажутся не сформированными. Одной из характеристик, способствующей грамотному и эффективному построению межличностных отношений является должный уровень развития эмоционального интеллекта.

Эмоции – это неотъемлемая часть нашей повседневной жизни. Умение правильно их осознавать, демонстрировать в соответствующей форме, различать то,

что в данный момент испытывает другой человек и своевременно на это отвечать является важнейшими элементами эмоционального развития личности, которые так необходимы для наиболее эффективной самореализации в разных сферах жизни общества. Перечисленные выше способности составляют структуру эмоционального интеллекта.

Эмоциональный интеллект в настоящее время является довольно новым и очень популярным понятием в психологии личности. Именно эмоциональный интеллект определяет, насколько успешным и счастливым будет подросток в будущем. Именно поэтому у ребенка необходимо формировать не только познавательные навыки, но и способствовать развитию эмоционального интеллекта [1].

Эмоциональный интеллект – это способность различать эмоции других людей и контролировать собственные [2]. Это чрезвычайно важно для гармоничного развития человека, поскольку мы живем в обществе.

Проблемой эмоционального интеллекта активно занимались как зарубежные ученые: Дж. Мейер, П. Сэловей, предложившие свою модель эмоционального интеллекта; Д. Карузо, являющийся основателем одной из концепций об эмоциональном интеллекте; Д. Гоулман, популяризировавший понятие об эмоциональном интеллекте и написавший об этом книгу; Г. Орме, объяснявший его природу; Д. Слайтер; Х. Вейсингер; Р. Стернберг, так и отечественные: Д.В. Люсин, который ввел понятие эмоционального интеллекта и разработал методику для его измерения; Э.Л. Носенко, Н.В. Коврига создали его модель; Г.В. Юсупова разработала методику «Эмоциональная компетентность»; М.А. Манойлова, Т.П. Березовская, А.П. Лобанов, А.С. Петровская.

Изучение эмоционального развития человека в процессе взросления является актуальной проблемой в связи с быстро меняющимися жизненными ситуациями. Способность контролировать свое эмоциональное состояние определяет не только эффективность деятельности в целом, но и желание совершать определенные действия в данный момент. Особенно важна данная способность в эпоху цифровизации, так как ежесекундное использование различных гаджетов приводит к снижению межличностных контактов. Попросту говоря, люди практически не разговаривают «глаза в глаза». Особенно остро эта проблема стоит в подростковой среде, так как с одной стороны дети данного возраста еще не совсем научились выстраивать межличностные отношения, а с другой, новообразования, присущие данному этапу онтогенеза, стимулируют потребности к межличностным и межполовым контактам. Все эти обстоятельства актуализируют проблему изучения эмоционального интеллекта как совокупности характеристик, обеспечивающих эмоциональную регуляцию деятельности именно в эпоху цифровизации.

Эмоциональная сфера в подростковом возрасте подвергается некоторым изменениям. Прежде всего, это можно связать с тем, что подростки начинают лучше разграничивать свои эмоции. Замечено, что у них значительно увеличивается «словарь эмоций» и число параметров, по которым происходит их дифференциация. Реагирование на различные ситуации окружающей действительности протекает ярче, чем у детей и взрослых. У подростков отмечается достаточно быстрая смена диаметрально противоположных эмоциональных состояний, что некоторые

психологи обосновывают поочередной активацией процессов возбуждения и торможения [9].

В подростковом возрасте бурному эмоциональному реагированию подвержены в основном только те ситуации, которые имеют для ребенка большее по сравнению с другими значение. Процесс анализа ценности данных обстоятельств может происходить как осознанно, так и в целом не осознаваться.

У подростков зафиксирована тенденция к утаиванию большинства своих истинных эмоций. Кроме того, нередко для них характерна двойственность эмоций и чувств в отношении одного и того же предмета [8].

По мнению Е. П. Ильина, подростки чаще выражают радость, нежели злость, гнев, тоску, печаль, страх и т.д. Наиболее ярко ощущаются радость, гнев и печаль в возрасте 12-13 лет, а проявление страха снижается [5]. В. Г. Казанская же полагает, что подросткам свойственно зацикливание на своих эмоциях, в том числе и на негативных [6].

Следует также отметить, что в подростковом периоде прогрессируют способности к саморегуляции, что позволяет им лучше контролировать свои эмоции. Однако некоторые эмоциональные всплески и резкие смены настроений определены гормональными и физиологическими процессами, происходящими в организме. Кроме того, на эмоциональное состояние подростка может влиять и его социальное окружение, и условия воспитания.

Несмотря на довольно яркое проявление эмоциональности, в подростковом возрасте также развиваются и укрепляются механизмы психологической защиты, увеличиваются способы демонстрации различных чувств и эмоций, повышается длительность эмоциональных реакций, оттачивается самоконтроль [7].

Таким образом, специфика эмоциональной сферы в подростковом возрасте заключается в том, что нередко у них можно заметить довольно резкие перепады настроения за короткий период времени, в том числе сокрытие своих истинных чувств и эмоций. Несмотря на это, в подростковом периоде также развиваются и укрепляются механизмы психической защиты и саморегуляции. Подростки начинают лучше разграничивать свои эмоции, гораздо повышая свой «словарь эмоций».

Рассуждая об особенностях эмоционального реагирования, нельзя обойти стороной один из важнейших факторов, оказывающих влияние на возникновение, особенности переживания той или иной эмоции. Таким фактором является принадлежность к тому или иному полу или в культурном, социальном плане гендерная принадлежность. На выражение собственных эмоциональных переживаний главным образом оказывают влияние гендерные стереотипы, заложенные в обществе. Так, в условиях, которые всячески способствовали формированию гневной реакции, мужчины отвечали гневом. Тогда как женщины, напротив, более склонны к разговору о том, что они были бы опечалены и обижены, находясь в такой ситуации [3]. Стоит отметить, что физиологические реакции были у мужчин и женщин практически идентичны.

В способах и интенсивности выражения эмоций мужчин и женщин также присутствует разница. Так, в ряде проведенных исследований у лиц женского пола зафиксирована большая экспрессивность, чем у мужчин [4]. Примечателен также тот факт, что женщины улыбаются чаще, нежели представители мужского пола. Различия, которые присутствуют в силе выражения эмоций, могут быть связаны с

тем, что у женщин лицевая активность в целом выше, чем у мужчин. Следует обращать внимание и на то, что мужчины в рамках своей традиционной половой роли склонны к «ограничительной эмоциональности», а именно минимизации эмоциональной экспрессии.

Таким образом, говоря об эмоциональном интеллекте в рамках гендерной и половой принадлежности, многие исследования указывают на то, что женщины, в целом, более эмоциональны, у них лучше развита способность понимания своих и чужих эмоций, чем у мужчин.

Обобщив весь вышеизложенный теоретический материал, было выдвинуто следующее предположение: мы полагаем, что с учетом современных тенденций развития общества на уровень развития эмоционального интеллекта подростов оказывают влияние два основных фактора: уровень компьютерной зависимости и гендерная принадлежность.

Целью диагностики в данном исследовании является изучение эмоционального интеллекта старших подростков.

Исследование по изучению эмоционального интеллекта старших подростков проводилось на базе МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца». В качестве испытуемых выступили обучающиеся 9-10-х классов, девочки и мальчики в равном количестве, так как у них могут наблюдаться гендерные различия в эмоциональном интеллекте, которые в свою очередь проявляются в понимании своих и чужих эмоций, а также управлении ими.

Для достижения поставленной цели были использованы следующие методы:

1. Скриннинговая диагностика уровня «компьютерной зависимости» (Л.Н. Юрьева, Т.Ю. Больбот) [10].

2. Полоролевой опросник (С.С. Бем).

3. Опросник эмоционального интеллекта «ЭмИн» (Д.В. Люсин).

На первом этапе исследования диагностировался уровень «компьютерной зависимости». Были получены следующие результаты:

Рисунок 1 - Уровень «компьютерной зависимости» подростков по методике Л. Юрьева, Т. Больбот

Как видно на рис. 1 подавляющее большинство респондентов находятся либо на стадии увлечения, либо на первой стадии зависимости.

То есть практически все участники исследования находятся в той или иной зависимости от компьютера. И это неудивительно, так как современные тенденции развития общества диктуют необходимость длительного пребывания у компьютера. Полученные результаты не позволили нам выделить группы зависимых и не зависимых от компьютера подростков.

На втором этапе исследования испытуемым было предложено заполнить полоролевой опросник, автором которого является С.С. Бем. Диагностика показала:

Табл.1. Гендерная принадлежности старших подростков согласно полоролевому опроснику (С.С. Бем)

Биологический пол	Психологический пол	% соотношение респондентов
Девочки	андрогинный	35%
Мальчики	андрогинный	45%
Девочки	феминный	10%
Мальчики	маскулинный	10%

По результатам, представленным в таблице 1, видно следующее:

1. Среди девочек андрогинный психологический пол наблюдается в 35% случаев, а соответствие своему биологическому полу составляет10%.

2. Среди мальчиков андрогинный психологический пол наблюдается в 45% случаев, а соответствие своему биологическому полу – 10%.

Согласно проведенной психодиагностической методике, можно сделать вывод о том, что у большинства испытуемых, а именно 80%, наблюдается андрогинность, то есть одновременное (необязательно в равной степени) проявление как мужских, так и женских качеств. Соответствие же своему биологическому полу наблюдается лишь у 20% респондентов. Что не позволило нам разделить участников исследования в соответствии с гендерной принадлежностью. Дальнейшее деление осуществлялось согласно половой принадлежности.

На следующем этапе исследования диагностировался уровень эмоционального интеллекта, использовался опросник эмоционального интеллекта «ЭмИн» (Д.В. Люсин).

Табл.2. Уровень эмоционального интеллекта согласно опроснику эмоционального интеллекта «ЭмИн» (Д.В. Люсин)

Показатели эмоционального интеллекта		мальчики	девочки
понимание эмоций	низкий	10%	10%
	средний	30%	50%
	высокий	60%	40%
управление эмоциями	низкий	20%	20%
	средний	20%	20%
	высокий	60%	60%

Как видно по результатам, представленным в таблице 2, у испытуемых наблюдается:

1. Высокий показатель в понимании эмоций у мальчиков – 60%.
2. Средний показатель в понимании эмоций у девочек – 50%.
3. Высокий показатель в управлении эмоциями у мальчиков – 60%.
4. Высокий показатель в управлении эмоциями у девочек – 60%.

Согласно полученным данным, можно сделать вывод, что у мальчиков показатель «понимание эмоций» немного выше, чем у девочек, что свидетельствует о лучшем распознавании эмоций, т.е. установление самого факта наличия эмоционального переживания у себя или у другого человека. Показатель «управление эмоций» одинаков как у мальчиков, так и у девочек, что может говорить о способности к контролю интенсивности эмоций, прежде всего приглушении чрезмерно сильных эмоций.

Анализ результатов той части выборки испытуемых, у которых выявлено соответствие гендерной идентичности своему биологическому полу, показало:

– у девочек, имеющих феминный психологический пол, первый показатель – «понимание эмоций» – находится на высоком уровне, а «управление эмоциями» – на среднем;

– у маскулинных мальчиков оба этих показателя находятся на высоком уровне.

Таким образом, в итоге проведенных нами исследований можно прийти к заключению о том, что:

– подавляющее большинство респондентов подросткового возраста находятся в той или иной зависимости от компьютера;

– у 80% участников исследования наблюдается андрогинность, то есть одновременное (необязательно в равной степени) проявление как мужских, так и женских качеств;

– при наличии андрогинности эмоциональный интеллект у мальчиков и девочек находится примерно на одном уровне, так как андрогинность подразумевает одновременное проявление как мужских, так и женских качеств у человека;

– у тех же девочек, у кого наблюдается феминный психологический пол, «понимание эмоций» находится на высоком уровне, а «управление эмоциями» – на среднем, что говорит о лучшем осознании ими своих и чужих эмоций;

– у мальчиков с маскулинным типом показано, что оба этих показателя находятся на высоком уровне;

– сравнение андрогинных испытуемых и респондентов с феминным и маскулинным типом показали незначительные различия в эмоциональном интеллекте. Так у девочек с феминным типом поведения показатель «понимание эмоций» находится на высоком уровне, в то время как у девочек с андрогинностью на среднем. А показатель «управление эмоций» отличается высоким уровнем у девочек с андрогинностью. У андрогинных мальчиков и маскулинных мальчиков оба показателя находятся на одинаковом уровне – высоком. Следовательно, мальчики, как с андрогинностью, так и с маскулинным типом, лучше осознают свои и чужие эмоции, а также способны контролировать их интенсивность.

Полученные результаты позволяют заключить:

– актуальные тенденции общества таковы, что создают предпосылки к развитию компьютерной зависимости у современных подростков;

– старшие подростки, принявшие участие в исследовании, не идентифицируют свой социальный пол. У большинства из них диагностирована андрогиния, что может привести к непринятию мужской и женской социальной роли, со всеми вытекающими последствиями;

– подавляющее большинство респондентов (как андрогинного типа, так и феминного и маскулинного) понимают как свои эмоции, так и эмоции непосредственного социального окружения и умеют управлять своим эмоциональным состоянием.

Список литературы

1. Алябьева Е. А. Психогимнастика в начальной школе: методические материалы в помощь психологам и педагогам. – Москва: Сфера, 2014. – 88 с.

2. Андреева, И. Н. Азбука эмоционального интеллекта. – Санкт-Петербург: Речь, 2013. – 288 с.

3. Берн Ш. Гендерная психология. – Санкт-Петербург: «Прайм-Еврознак», 2001. – 320 с.

4. Бреслав, Г.М. Психология эмоций. – Москва: Смысл; Издательский центр «Академия», 2004. – 544 с.

5. Ильин Е. П. Эмоции и чувства. – Санкт-Петербург: Питер, 2001. – 752 с.

6. Казанская В. Г. Подросток. Трудности взросления. – Санкт-Петербург: Питер, 2008 г. -177 с.

7. Кон И. С. Психология ранней юности. – Москва: Просвещение, 1989. – 256 с.

8. Круглова Т. Е. Особенности эмоциональной сферы подростков с разной успеваемостью // Молодой ученый. – 2017. – № 9 (143). – С. 281-284.

9. Сорокоумова Е.А. Психологические особенности нравственного развития современных подростков // Инициативы XXI века. – 2009. – №1. – С. 41-45.

10. Юрьева Л.Н. Компьютерная зависимость: формирование, диагностика, коррекция и профилактика. – Днепропетровск: Изд-во «Пороги», 2008. – 196 с.

References

1. Alyabeva E. A. (2014) Psychogymnastics in primary school: methodological materials to help psychologists and teachers [*Psixogimnastika v nachal`noj shkole: metodicheskie materialy` v pomoshh` psixologam i pedagogam*]. – Moskva: Sfera, 2014. – 88 p.

2. Andreeva, I. N. (2013) The ABC of Emotional Intelligence [*Azbuka e`mocional`nogo intellekta]*. – Sankt-Peterburg: Rech. – 288 p.

3. Bern Sh. (2001) Gender psychology [*Gendernaya psixologiya*]. – Sankt-Peterburg: «Prajm-Evroznak». – 320 p.

4. Breslav, G.M. (2004) Psychology of emotions [*Psixologiya e`mocij*]. – Moskva: Smy`sl; Izdatel`skij centr «Akademiya». – 544 p.

5. Ilin E. P. (2001) Emotions and feelings [*E`mocii i chuvstva*]. – Sankt-Peterburg: Piter. - 752 p.

6. Kazanskaya V. G. (2008) Teenager. Difficulties of growing up [*Podrostok. Trudnosti vzrosleniya*]. – Sankt-Peterburg: Piter. – 177 p.

7. Kon I. S. (1989) Psychology of early youth [*Psixologiya rannej yunosti*]. – Moskva: Prosveshhenie. – 256 p.

8. Kruglova T. E. (2017) Features of the emotional sphere of adolescents with different academic performance // Young scientist [*Osobennosti e`mocional`noj sfery` podrostkov s raznoj uspevaemost`yu // Molodoj ucheny`j.*] № 9 (143). – P. 281-284.

9. Sorokoumova E.A. (2009) Psychological features of the moral development of modern adolescents.// Initiatives of the XXI century [*Psixologicheskie osobennosti nravstvennogo razvitiya sovremenny`x podrostkov.// Iniciativy` XXI veka*] №1. – P. 41-45.

10. Yureva L.N. (2008) Computer addiction: formation, diagnosis, correction and prevention [*Komp`yuternaya zavisimost`: formirovanie, diagnostika, korrekciya i profilaktika*]. – Dnepropetrovsk: Izd-vo «Porogi». – 196 p.