

2. Nikitina E.E. (2013) Interaction between the school and the museum in the educational space of the individual [*Vzaimodeystvie shkoly i muzeya v obrazovatel'nom prostanstve lichnosti*]. P.116-121.

3. Popov, A.A. (2013) Open Education: Philosophy and Technology [*Otkrytoe obrazovanie: filosofiya i tekhnologii*]. P.51.

4. Stolyarov B.A. (2004) Museum Pedagogy. History, theory, practice [*Muzeynaya pedagogika. Istoriya, teoriya, praktika*]. Moscow. P.17.

УДК 376.5

ФАСИЛИТАЦИЯ КАК ЭФФЕКТИВНОЕ СРЕДСТВО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

А.Ю. Выскребенцева

Аннотация. В содержании данной статьи представлен анализ исследований по актуальной проблеме современного образования – социализации и адаптации детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста, имеющих ограниченные возможности здоровья, к социуму. В контексте данного анализа автором рассмотрена проблема детской конфликтности и ее последствий: перечислены причины и признаки одного из факторов и одновременно следствий неуспешной социализации и адаптации – детской конфликтности в условиях инклюзии. В качестве средства разрешения обозначенной проблемы, а также изменения общественного отношения к людям независимо от состояния здоровья, по мнению автора, выступает система образования с применением инклюзии. Материал статьи содержит краткое описание проблемных вопросов современной инклюзивной образовательной среды и осуществления в ней коммуникативной функции. Автором предложены пути разрешения обозначенных проблем, а также описана этапность их реализации. Одним из таких путей является фасилитация. Так, в статье раскрыта сущность фасилитации, представлено описание истории ее появления. Рассмотрены взгляды современных исследователей на вопросы об области применения фасилитации. В рамках инклюзивного образования определены цели и задачи фасилитации, а также роль специалиста-фасилитатора в процессе разрешения конфликтных ситуаций и в деятельности образовательной организации с инклюзией в целом. Перечислены и кратко описаны виды технологий фасилитации, возможных для использования в работе с детьми старшего дошкольного и младшего школьного возраста: саммит позитивных перемен, грейп коктейль, сторителлинг, динамическая фасилитация. Подробно описан процесс применения фасилитации в детском коллективе на примере динамической фасилитации, где обозначены организационные требования к ее проведению и описан ход реализации заявленной технологии в коллективе детей, где имеет место конфликтная ситуация. В завершении статьи автором представлены сформулированные выводы о пользе применения технологии фасилитации в образовательной организации с инклюзией с целью устранения конфликтных ситуаций в детском коллективе.

Ключевые слова: фасилитация, инклюзивное образование, социализация, адаптация, конфликт.

FACILITATION AS AN EFFECTIVE MEANS OF CONFLICT RESOLUTION IN AN INCLUSIVE EDUCATIONAL ENVIRONMENT

A. Viskrebentsevs

Abstract. *The content of this article presents an analysis of research about the actual problem of modern education – the socialization and adaptation of the senior preschool age children and primary school age children with disabilities to society. In the context of this analysis, the author considers the problem of children’s conflict and its consequences: the causes and signs of one of the factors and at the same time the consequences of unsuccessful socialization and adaptation – children’s conflict in the conditions of inclusion was listed. According to the author, the education system with the use of inclusion acts as a means of solving the identified problem, as well as changing public attitudes towards people, regardless of their state of health. The material of the article contains a brief description of the problematic issues of the modern inclusive educational environment and the implementation of the communicative function in this area. The author suggested ways to resolve the identified problems, and also described the stage of its implementation. Facilitation is one of those ways. Thus, the article reveals the essence of facilitation and presents a description of the history of its appearance. The views of modern researchers on questions about the scope of facilitation was considered. The goals and objectives of facilitation was defined within the framework of inclusive education, the role of a specialist-facilitator in the process of resolving conflict situations and the activities of the educational organization with inclusion was defined. The types of facilitation technologies that can be used in work with the senior preschool age children and primary school age: positive change summit, grape cocktail, storytelling, dynamic facilitation was listed and briefly described. The process of using facilitation in the children’s team was described in detail using the example of dynamic facilitation, where the organizational requirements for its implementation was indicated and the implementation of the declared technology in the team of children where the conflict situation takes place was described. At the end of the article the author presents formulated conclusions about the benefits of using facilitation technology in the educational organizations in the children’s team.*

Keywords: *facilitation, inclusive education, socialization, adaptation, conflict.*

Динамика современной жизни требует от человека соответствия ее темпам: каждый должен обладать высококвалифицированными качествами, эффективно коммуницировать в обществе и быть быстро адаптируемым к нестабильной среде. Нередко человек сталкивается с конфликтной ситуацией, конструктивного разрешения которой он не знает. В таком случае конфликт выступает «деструктивным фактором, ведущим к разрушению межличностных отношений, углублению противоречий, нарастанию агрессии, установок на конфликтный способ решения проблемы» [1]. В данном вопросе следует обратить особое внимание на конфликты группы в детской среде, к примеру в классе, группах детского сада, поскольку в силу возрастных осо-

бенностей у ребенка в этом возрастном диапазоне идет активное формирование установок на типы поведения и отношения к окружающим.

Разрешение подобной ситуации видится в системе образования, которая корректируется по причине значительной трансформации социума. В частности, наблюдается расширение образовательных организаций с инклюзией для успешной интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в обществе. Исследователи полагают, что инклюзия позволит решить глобальные проблемы, к примеру, преодолеть сегрегацию, дискриминацию, ведущие к конфликтам. Так, по мнению Дмитриевой А.Д., «наблюдается значительная дискриминация российским обществом людей с нарушениями развития, что обуславливает необходимость поиска путей изменения общественного отношения к таким лицам... с помощью средств инклюзивного образования» [3].

В отечественном инклюзивном образовании ведется поиск эффективных способов успешной социализации и адаптации лиц с ОВЗ и обеспечения их образовательным процессом на должном уровне.

К сожалению, не все образовательные организации с инклюзией во главу угла ставят цель – содействие полному взаимодействию всех детей, их активного участия в группе, проявления сотрудничества и взаимопомощи. Для создания эффективной инклюзивной среды важным является коммуникативная функция. Вместе с тем вопросу взаимодействия уделяется недостаточно времени [2]. В реальных условиях главной целью является коррекция дефектов, реализация образовательного процесса без применения индивидуального и дифференцированного подходов. По этой причине в инклюзивном образовательном учреждении нередки случаи возникновения конфликтов среди детей. Усиление формальности, отчужденности по отношению к детям на занятиях также провоцирует возникновение конфликтов, проявляющихся в буллинге, аномии, ресентименте. Отмечается, что «конфликтность в образовательных организациях растет, притом высокими темпами» [9]. В исследовании Большуновой Н.Я., Устиновой О.А. зафиксировано учащение случаев жестокого обращения уже среди дошкольников друг к другу, причем конфликты стали принимать более жесткую форму [1]. Только при учете эмоционального состояния каждого участника образовательного процесса, анализе содержания, причин возникновения конфликтов можно достичь важной цели инклюзии – социализации.

Каждый педагог должен принимать всех детей независимо от их успеваемости, включать их во все виды работы, применять разнообразные формы коллективного сотрудничества. Обладая перечнем знаний и навыков по применению традиционных методов обучения и воспитания, педагог не всегда сможет разрешить возникающие в ходе работы с детьми проблемы. Поэтому эффективным видится повышение их профессиональной квалификации, компетентности по проблеме конфликтности, включая обмен опытом с ведущими зарубежными образовательными организациями с инклюзией.

Эффективная работа с детскими конфликтами предполагает следующую этапность работы: предотвращение возникновения конфликта; развитие у детей способности к пониманию, анализу содержания конфликта и нахождения способов его разрешения с целью снижения агрессивной направленности; развитие навыков сотрудничества, взаимопонимания, усвоения системы базовых ценностей, способствующих конструктивному разрешению конфликта.

Перечисленные этапы работы возможно отразить в процессе применения технологий фасилитации. В настоящее время фасилитация активно применяется в Европе и США. На территории РФ она развивается медленными темпами.

Впервые данный термин был предложен американским психологом Робертом Зайонцом в 1965 году [7]. Исследователь попытался выяснить зависимость успешности деятельности от присутствия наблюдателя, то есть фасилитатора.

В глоссарии конфликтологических терминов «фасилитация» предполагает «процесс оказания помощи группе в выполнении задачи, решении проблемы или достижения соглашения к взаимному удовлетворению участников» [10]. Даукша Л.М. и Чекель Л. под фасилитацией понимают «возрастающую продуктивность деятельности людей в зависимости от присутствия других людей» [10].

Задачи социализации и фасилитации едины и заключаются в улучшении социального взаимодействия, успешность которого определяется коммуникативной функцией, подразумевающей умение устанавливать и поддерживать контакт в ходе общения, эмоционально и при этом адекватно реагировать на переживания другого; распознавать эмоции других, умение ставить себя на их место и выбирать адекватный ответ вербального или невербального характера на переживания окружающих. К сожалению, дети с ограниченными возможностями здоровья лишены одного или нескольких компонентов коммуникативной функции, что приводит к проблемам в плане общения и возникновению зависимости (интернет-зависимость, токсикомания, чрезмерная увлеченность едой, киноманья и т.д.). Фасилитатор может предотвратить / предупредить склонность детей к подобным формам зависимости, снять барьеры в общении, разрешить конфликты.

Очень часто образовательный процесс осуществляется в жестких рамках, где от детей требуется лишь выполнение определенных заданий. Применение фасилитации в таких условиях поможет детям в образовательной деятельности или на занятии лучше усвоить материал и сплотить коллектив, ведь каждый сможет свободно обсудить тот или иной вопрос. Это позволит снять рамки, в результате чего каждый участник сможет увидеть свои и чужие «границы», проанализировать ситуацию, и тем самым скорректировать свое поведение или развить необходимые качества для дальнейших действий.

Основной направленностью деятельности фасилитатора является переход от конкуренции к сотрудничеству, что особо важно в ходе реализации инклюзии в образовательной организации.

Перечислим технологии фасилитации, наиболее успешно позволяющие разрешить имеющиеся проблемы:

1. Саммит позитивных перемен (предполагает групповую работу и позволяет выявить и осознать степень собственных затруднений во взаимодействии с другими участниками образовательного процесса; организовать выявление возможных способов устранения затруднений; сформировать у субъектов навыки стратегического планирования, умение видения ценностей) [6].

2. Грейп коктейль (предполагает поэтапную работу: самостоятельную, в парах, в общей группе. Цель заключается в определении смысла для каждого участника работы в конкретном коллективе и формирование желания внести свой вклад в коллективную деятельность) [5].

3. Сторителлинг (предполагает групповую работу и передачу информации, побуждение к желаемым действиям с помощью поучительных историй, которые можно легко соотнести с личным опытом и лучше их понять. Важным здесь является подведение слушателей к необходимым выводам, побуждение к поступкам) [8].

4. Динамическая фасилитация (предполагает групповую работу и ориентирована на совместное «думание и глубокий разговор» с целью наиболее полного понимания всеми участниками друг друга, а также обозначенной проблемы) [4].

По нашему мнению, наиболее эффективной технологией в вопросах разрешения конфликтных ситуаций в инклюзивной образовательной среде является динамическая фасилитация. Ведь нередко «нетипичные» дети изолированы в классе / группе, их не принимает коллектив, проявляет по отношению к ним физическую и психологическую агрессию, что препятствует успешной социализации и адаптации – возникают сложные конфликты, которые трудно разрешить. Рассмотрим динамическую фасилитацию более подробно.

При реализации данной технологии важно, чтобы каждый ребенок понял желания, переживания остальных. Задача фасилитатора заключается в задании структуры занятия, контроля над эмоциями всех участников и удержании его формата с целью полного высказывания всеми детьми собственных мнений.

Количество участников для наиболее комфортной работы не должно превышать 10-12 человек.

В начале занятия необходимо озвучить тему (допускается лишь один важный вопрос для обсуждения) и приступить к ее обсуждению. Фасилитатор должен быть готов к конструктивному восприятию реальности и управлять ходом беседы. Речь детей при этом должна быть обращена исключительно к нему. Каждый ребенок высказывается до конца, только после этого фасилитатор может переходить к следующему участнику. Считается, что если ребенок высказался до конца, то в этом случае он готов к восприятию новой информации. Речь участников прерывать нельзя.

Мнения каждого ребенка фасилитатор записывает на флип-чарте / доске в сжатом, но не в искаженном варианте (от себя по смыслу ничего добавлять нельзя). Записям можно задать следующую структуру: проблема, опасения, решения, выводы.

Нередко в ходе динамической фасилитации может возникнуть конфликт мнений. В этом случае фасилитатор должен занять промежуточную позицию и обратиться в первую очередь к «атакующему» ребенку, к примеру, «что вы хотите сказать?», «давайте я запишу это мнение». Важным при этом является озвучивание эмоции ребенка. Затем можно перейти к «объекту атаки», тем самым сгладив негативную эмоциональную реакцию.

Если конфликтная ситуация не разрешена, то фасилитатор может предложить с текущего момента детям работу в парах, где каждый участник обсудит с соседом волнующий его вопрос в течение трех минут и далее после парного обсуждения при желании участников фасилитатор запишет необходимые суждения в таблицу. Такая работа позволит почувствовать каждому участнику ощущение включенности в работу.

В завершении занятия группа под руководством фасилитатора резюмирует записанное, переносит ряд записей в выводы и определяет степень разрешения заявленной вначале проблемы. Кроме того, необходимо спланировать вопрос для обсуж-

дения на следующем занятии, так как динамическая фасилитация предполагает серийную работу.

Применение динамической фасилитации требует равного принятия фасилитатором каждого ребенка, где они должны почувствовать себя такими же, как и все независимо от наличия / отсутствия ограничений здоровья.

Динамическая фасилитация позволит повысить эффективность работы над сложными конфликтными ситуациями, в которых участники не видят способов разрешения. Часто трудным видится конфликт с точки зрения одного человека, но при групповом его обсуждении восприятие конфликта может быть расширено и человек сможет увидеть ограничения, препятствующие его сглаживанию и наметить варианты, способствующие его разрешению.

Реализация технологий фасилитации позволит облегчить, направить, простиमुлировать и оптимизировать процесс поиска решений поставленных групповых задач; снизить риски возникновения конфликтов; сплотить детский коллектив, научить детей видеть ценность каждого человека, внимательно и бережно относиться к его внутреннему миру, стремиться к позитивному разрешению конфликтов, основанному на понимании и уважении окружающих, что в итоге положительно отразится на социализации каждого участника инклюзивного образовательного процесса.

Список литературы

1. Большунова Н.Я. Детский конфликт: причины, последствия и возможности разрешения в контексте детской субкультуры // Сибирский педагогический журнал. – 2017. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/detskiy-konflikt-prichiny-posledstviya-i-vozmozhnosti-razresheniya-v-kontekste-detskoj-subkultury> (дата обращения: 08.04.2022).

2. Васина В.В. Фасилитация социального взаимодействия в инклюзивном образовании // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития. – 2017. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsializatsiya-subektov-cherez-fasilitatsiyu-sotsialnogo-vzaimodeystviya-v-inklyuzivnoy-praktike> (дата обращения: 31.03.2022).

3. Дмитриева А.Д. Психолого-педагогические и инклюзивные аспекты повышения качества системы образования // Гуманитарные исследования Центральной России. – 2020. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskie-i-inklyuzivnye-aspekty-povysheniya-kachestva-sistemy-obrazovaniya> (дата обращения: 02.04.2022).

4. Динамическая фасилитация как метод конструктивного диалога в конфликте. HighAdvance. – URL: <https://highadvance.org/business-tools/dinamicheskaja-fasilitacija/> (дата обращения: 06.04.2022).

5. Инструмент открытия фасилитационной сессии Grape Coctail. HighAdvance. – URL: <https://highadvance.org/business-tools/instrument-fasilitacii-grape-cocktail/> (дата обращения: 05.04.2022).

6. Колоколова Н.О., Крыженкова Н.С. Саммит позитивных перемен: концепт организационно-деятельной игры с педагогами и родителями. – Курск, 2019. – URL: <http://сад7курск.рф/attachments/article/118/samit.pdf> (дата обращения: 08.04.2022).

7. Майерс Д. Социальная психология. Интенсивный курс. Глава 14. Сам факт присутствия других. – URL: http://www.tinlib.ru/psihologija/socialnaja_psihologija_intensivnyi_kurs/p14.php (дата обращения: 04.04.2022).

8. Назарова О.С. Цифровой сторителлинг как современная образовательная практика // Гуманитарная информатика. – 2018. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoy-storitelling-kak-sovremennaya-obrazovatel'naya-praktika> (дата обращения: 07.04.2022).

9. Тихонов Н.П. К вопросу о конфликтологической компетентности педагогов инклюзивного образования // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2017. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-konfliktologicheskoy-kompetentnosti-pedagogov-inklyuzivnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 05.04.2022).

10. Фасилитация // Национальная энциклопедическая служба. – URL: <https://vocabulary.ru/termin/fasilitacija.html> (дата обращения: 02.04.2022).

References

1. Bol'shunova N.Ya. Children conflict: reasons, consequences and solutions in context of children subculture [*Detskiy konflikt: prichiny, posledstviya i vozmozhnosti razresheniya v kontekste detskoj subkul'tury*] // Sibirskiy pedagogicheskiy zhurnal. 2017. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/detskiy-konflikt-prichiny-posledstviya-i-vozmozhnosti-razresheniya-v-kontekste-detskoj-subkul'tury> (accessed date: 08.04.2022).

2. Vasina V.V. Facilitation of social interaction in inclusive education [*Fasilitatsiya sotsial'nogo vzaimodeystviya v inklyuzivnom obrazovanii*] // Izvestiya Saratovskogo universiteta. Novaya seriya. Seriya Akmeologiya obrazovaniya. Psikhologiya razvitiya. 2017. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsializatsiya-subektov-cherez-fasilitatsiyu-sotsialnogo-vzaimodeystviya-v-inklyuzivnoy-praktike> (accessed date: 31.03.2022).

3. Dmitrieva A.D. Psychological, pedagogical and inclusive aspect of improving of the quality of education system [*Psikhologo-pedagogicheskie i inklyuzivnye aspekty povysheniya kachestva sistemy obrazovaniya*] // Gumanitarnye issledovaniya Tsentral'noy Rossii. 2020. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskie-i-inklyuzivnye-aspekty-povysheniya-kachestva-sistemy-obrazovaniya> (accessed date: 02.04.2022).

4. Dynamic facilitation as a method of constructive dialogue in conflict [*Dinamicheskaya fasilitatsiya kak metod konstruktivnogo dialoga v konflikte*]. HighAdvance. – URL: <https://highadvance.org/business-tools/dinamicheskaja-fasilitacija/> (data obrashcheniya: 06.04.2022).

5. Facilitation session opening tool Grape Coctail [*Instrument otkrytiya fasilitatsionnoy sessii Grape Coctail*]. HighAdvance. – URL: <https://highadvance.org/business-tools/instrument-fasilitacii-grape-cocktail/> (accessed date: 05.04.2022).

6. Kolokolova N.O., Kryzhenkova N.S. Summit of positive changes: the summary of organizational and active game with the teachers and parents [*Sammit pozitivnykh peremen: konspekt organizatsionno-deyatel'noy igry s pedagogami i roditelyami*]. Kursk, 2019. – URL: <http://sad7kursk.rf/attachments/article/118/samit.pdf> (accessed date: 08.04.2022).

7. Mayers D. Social psychology. Intensive course. Chapter 14. [*Sotsial'naya psikhologiya. Intensivnyy kurs. Glava 14. Sam fakt prisutstviya drugikh*]. – URL: http://www.tinlib.ru/psihologija/socialnaja_psihologija_intensivnyi_kurs/p14.php (accessed date: 04.04.2022).

8. Nazarova O.S. Digital storytelling as a modern educational practice [*Tsifrovoy storitelling kak sovremennaya obrazovatel'naya praktika*] // Gumanitarnaya informatika.

2018. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoy-storitelling-kak-sovremennaya-obrazovatel'naya-praktika> (accessed date: 07.04.2022).

9. Tikhonov N.P. To the question of conflictological competence of the teachers of inclusive education [*K voprosu o konfliktologicheskoy kompetentnosti pedagogov inklyuzivnogo obrazovaniya*] // Azimut nauchnykh issledovaniy: pedagogika i psikhologiya. 2017. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-konfliktologicheskoy-kompetentnosti-pedagogov-inklyuzivnogo-obrazovaniya> (accessed date: 05.04.2022).

10. Facilitation [*Fasilitatsiya*] // Natsional'naya entsiklopedicheskaya sluzhba. – URL: <https://vocabulary.ru/termin/fasilitacija.html> (accessed date: 02.04.2022).

УДК 371.7

УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ДЕЙСТВИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Е.А. Гололобова, К.Т. Тихонова

Аннотация. В статье авторы делают акцент на формировании коммуникативных универсальных учебных действий в процессе обучения младших школьников. Отмечено, что коммуникативные универсальные учебные действия являются важным требованием современного общества к человеку, которое находит отражение в основных документах, регламентирующих образовательный процесс начальной школы. Проанализировано достаточное для данного вида работы количество публикаций, связанных с выбранной темой.

В работе показано, что коммуникативные универсальные учебные действия – один из видов универсальных учебных действий, обладающих метапредметным характером. Обозначены основные виды коммуникативных универсальных учебных действий.

В статье предпринята попытка определить условия формирования данного вида универсальных учебных действий.

Выполнив анализ школьных учебников по программе «Школа России» и проведя анкетирование учителей начальных классов, был установлен ряд условий формирования коммуникативных универсальных учебных действий в процессе обучения младших школьников. В частности, выявлены четыре таких условия. Первое условие связано с наличием в учебниках специальных заданий, выполнение которых подразумевает работу в паре, группе, коллективно. Данное условие отмечено авторами статьи в ходе анализа школьных учебников для начальной школы и подтверждено ответами учителей в ходе анкетирования. Три следующих условия определены посредством анкетирования. Ими являются, по мнению учителей, использование различных форм (групповой, коллективной) и методов (метод проектов и др.) в процессе обучения, уровень развития коммуникативных навыков учителя и особенности коммуникации каждого обучающегося класса.

Ключевые слова: универсальные учебные действия, коммуникативные универсальные учебные действия, процесс обучения, младший школьник.